

Algemene verkoopvoorwaarden.

Factuurvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.

Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en die gehanteerd door de opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden. Civeco bvba sluit de toepassing van elke andere algemene voorwaarden uit die niet de hare zijn.

Betalingen

- §1 Onze facturen zijn contant betaalbaar, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, op onze maatschappelijke zetel CIVECO bvba, Waagstraat 1 te 9404 Aspelare
- §2 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, wordt ze van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een **forfaitaire schadevergoeding** van 10% met een minimum van 50€, een **nalatigheidintrest** van 12% (elke begonnen maand zal als een volledige maand gerekend worden) vanaf de datum van opeisbaarheid van de factuur en een **incasso-vergoeding** van 10% met een minimum van 75€.
- §3 De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Civeco bvba in mindering te brengen.
- §4 De niet-betaling van een factuur op de vervaldatum maakt het nog verschuldigde bedrag op alle niet-vervallen facturen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, onmiddellijk invorderbaar.
- §5 In geval van betalingsachterstal, kunnen zij onder andere de uitvoering van lopende opdrachten ten opzichte van de klant opschorten of tenietdoen en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling, noch juridische tussenkomst met schadeloosstelling.
- §6 In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin ons bedrijf gevestigd is bevoegd en het Belgisch recht is steeds van toepassing.

Opdrachten en leveringstermijnen

- §7 De prijsopgaven zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Alle prijzen zijn vermeld in euro en exclusief BTW.
- §8 Onze offertes zijn 30 dagen geldig en worden van kracht na ondertekening door de klant of na bevestiging via fax of e-mail op voorwaarde dat alle voorgaande facturen voldaan zijn.
- §9 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- §10 Elke bevestiging van een opdracht betekent aanvaarding door de klant van onze voorwaarden. Elk begin van uitvoering geldt eveneens als bevestiging.
- §11 Annuleren van een opdracht dient aangetekend te gebeuren. Indien de annulatie gebeurt vóór de aanvang van de productie, zullen alle reeds gemaakte kosten en de aan derden verschuldigde schadevergoedingen worden gevorderd met daarboven een forfaitaire vergoeding van 20% van de overeengekomen prijs van de opdracht.
- §12 Eenmaal de productie gestart is, zal bij annulatie het volledige overeengekomen bedrag moeten betaald worden.
- §13 Alle bijkomende opdrachten of ernstige wijzigingen aan de artistieke inhoud van het audiovisueel werk moeten gebeuren vóór de montage ervan en kunnen nooit zonder voorafgaand onderling akkoord en zullen steeds aanleiding geven tot meerprijzen.
- §14 Het audiovisueel werk blijft eigendom van CIVECO bvba tot betaling van alle facturen, vermeerderd met de kosten en intresten. Het gebruik of vertonen van het audiovisueel werk is verboden tot betaling van alle facturen. Het toch gebruiken van dit werk geeft aanleiding tot schadevergoeding.
- §15 Klachten betreffende het niet goed werken van het afgeleverde werk moeten op straffe van verval binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven ter kennis gebracht worden van Civeco bvba. Na deze termijn worden de facturen beschouwd als aanvaard zonder voorbehoud. Ook tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen indien blijkt dat derden veranderingen aangebracht hebben aan het door ons geleverde werk zonder onze toestemming.
- §16 Voor het geval dat Civeco bvba verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van technische gebreken aan het geleverde product, is deze schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag dat op het betrokken onderdeel van toepassing was.
- §17 Civeco bvba zal de beeldragers (bvb videoband) of geluidsdragers (bvb CD,MD) door de opdrachtgever in bruikleen gegeven om een bepaalde opdracht te kunnen uitvoeren, met de grootste zorg behandelen en bewaren. Indien echter door omstandigheden van technische aard of volledig buiten de wil van Civeco bvba toch beschadiging aan de beeld – of geluidsdragers zou komen of dat ze gestolen worden, kan de opdrachtgever hiervoor geen schadevergoeding eisen.